



# OUTSOURCING



***projects.co.id***

Kerja Online Hasil Maksimal



# Apa Outsourcing itu ?

Outsourcing bisa diartikan sebagai tindakan mengalihkan pekerjaan, (*task*) yang perlu diselesaikan kepada pihak lain. Hal ini bisa jadi dikarenakan:

- ✓ Pihak tersebut jauh lebih ahli untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut atau
- ✓ Karena *task* tersebut terlalu banyak menguras waktu Anda.

# Mengapa Projects.co.id Pilihan Terbaik untuk Outsourcing?



Karena Projects.co.id memungkinkan Bapak/Ibu meng-outsource-kan kebutuhan Bapak/Ibu akan tenaga ahli dan mendapatkan penawaran terbaik dari pekerja/tenaga ahli dari seluruh Indonesia yang telah bergabung bersama Projects.co.id. Cara ini akan memastikan Bapak/Ibu memperoleh harga terbaik dan hasil pekerjaan yang maksimal, dari tenaga ahli terbaik di bidangnya.

Terlebih Projects.co.id memiliki keunggulan yang tidak dimiliki oleh marketplace lainnya, meng-outsource-kan pekerjaan di Projects.co.id **A**man, **J**elas, **E**fektif, **E**fisien dan **B**erkualitas, yang kami singkat menjadi **AJEEB**



# Aman,

- ✓ Kedudukan dan legalitas perusahaan yang jelas, berdomisili tetap di Indonesia dan mudah dihubungi.
- ✓ Didukung oleh Tim Projects.co.id yang profesional dan berpengalaman.
- ✓ Memiliki tim arbitrator untuk menyelesaikan sengketa yang mungkin terjadi.
- ✓ Jaminan “pekerjaan selesai atau uang kembali”.
- ✓ Semua produk digital yang dipublish telah diseleksi oleh tim tester projects.co.id.
- ✓ Proses transfer uang menggunakan bank nasional (Bank Mandiri, Bank BCA dan Bank BNI).
- ✓ Semua proses transaksi liquid dan aman.



# Jelas,

- ✓ Semua *detail pekerjaan, spesifikasi, waktu pelaksanaan* serta *biaya* sudah disepakati sejak awal.
- ✓ prosedur pelaksanaan pekerjaan jelas dan transparan bagi semua Pihak.
- ✓ Semua product digital yang dipublish telah divalidasi oleh admin [projects.co.id](http://projects.co.id).
- ✓ Sistem penilaian (Skor-Rating-Ranking) memudahkan semua pihak dalam menentukan pilihan dan terhindar dari penipuan.
- ✓ Sistem navigasi detail dan jelas tersaji secara sederhana dan simple.



# Efektif,

- ✓ Owner bisa mencari tenaga ahli dibidangnya dengan cepat & benar.
- ✓ Worker bisa mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan keahliannya.
- ✓ Owner & Worker dapat berkomunikasi secara langsung.
- ✓ Seller dapat dengan mudah mempromosikan dan menjual produk digitalnya.
- ✓ Buyer dapat dengan mudah memilih dan membeli produk digital yang sesuai kebutuhan.
- ✓ Seller & Buyer dapat berkomunikasi secara langsung.



## Efisien,

- ✓ Besaran biaya dari setiap project bisa ditentukan sebelumnya, tidak akan terjadi pembengkakan biaya sebagaimana yang biasa terjadi pada sistem konvensional.
- ✓ Owner hanya membayar sejumlah biaya yang sudah disepakati, tidak ada biaya lain.
- ✓ Seller memiliki peluang penjualan produk lebih banyak.
- ✓ Buyer hanya membayar dengan harga yang telah ditentukan.
- ✓ Fee yang kecil dan kompetitif.



## Berkualitas,

- ☑ Owner mendapatkan hasil kerja sebagaimana yang diharapkan.
- ☑ Worker mendapatkan pembayaran sebagaimana yang dijanjikan.
- ☑ Seller mendapatkan bayaran sesuai harga yang ditetapkan.
- ☑ Buyer mendapatkan produk digital dengan kualitas terjamin.

# Kenapa Projects.co.id Dibutuhkan ?



1

- **Akses yang luas dan mudah**

Akses ke ribuan tenaga profesional di bidangnya dari seluruh penjuru tanah air.

2

- **Iklim kerja yang fair**

Projects.co.id mempunyai regulasi dan aturan main yang adil dan transparan demi terciptanya kerjasama yang sehat dan saling menguntungkan, worker dan owner menggunakan identitas asli serta tidak diperbolehkan memiliki akun ganda.

3

- **Mencatat track record semua pihak**

Worker dan Owner diberi kesempatan untuk saling menilai (memberi skor) ketika project telah selesai. Skor dari beberapa project akan menjadi rating yang menggambarkan reputasi orang tersebut di projects.co.id. Rating yang tinggi akan mempermudah Worker untuk mendapatkan project berikutnya, dan mempermudah Owner untuk mendapatkan Worker yang berkualitas.

4

- **Memiliki team arbitrase untuk menyelesaikan sengketa yang mungkin terjadi**

Semua file dan percakapan yang berkaitan dengan project tersimpan rapih dalam sistem projects.co.id dan dapat digunakan dalam proses arbitrase.

5

- **Jaminan pekerjaan selesai atau uang kembali**

Projects.co.id berperan sebagai penjamin bagi kedua belah pihak bahwa Worker pasti akan menyelesaikan pekerjaan sebagaimana yang telah disepakati, atau uang dikembalikan kepada Owner ketika Worker tidak dapat menyelesaikan pekerjaannya, maksimal 7 (tujuh) hari kerja.



6

- **Hemat biaya**

Besaran nilai project sudah disepakati sejak awal dan tidak ada biaya tambahan apapun. Projects.co.id hanya mengambil sedikit prosentase dari nilai project yang telah disepakati (lihat daftar fee project).

7

- **Pembayaran instant**

Tidak seperti outsourcing luar negeri yang membutuhkan banyak waktu dan biaya untuk mencairkan pembayaran, kami menggunakan sistem transfer antar bank, jauh lebih cepat dan lebih hemat.

8

- **Dikelola oleh tenaga profesional**

Projects.co.id dikelola oleh para veteran outsourcing yang telah berpengalaman bertahun-tahun dan dibackup oleh perusahaan yang dikelola secara profesional.

9

- **Keamanan data terjamin**

Semua informasi dan data project yang masuk ke Projects.co.id dijamin kerahasiaannya dan di backup secara berkala.

10

- **Team support**

Projects.co.id melayani bantuan konsultasi bagi Worker dan Owner melalui e-mail dan telepon dari jam 08.00 s/d 17.00 wib setiap hari kerja.

# Keunggulan Projects.co.id Dibanding Pesaing



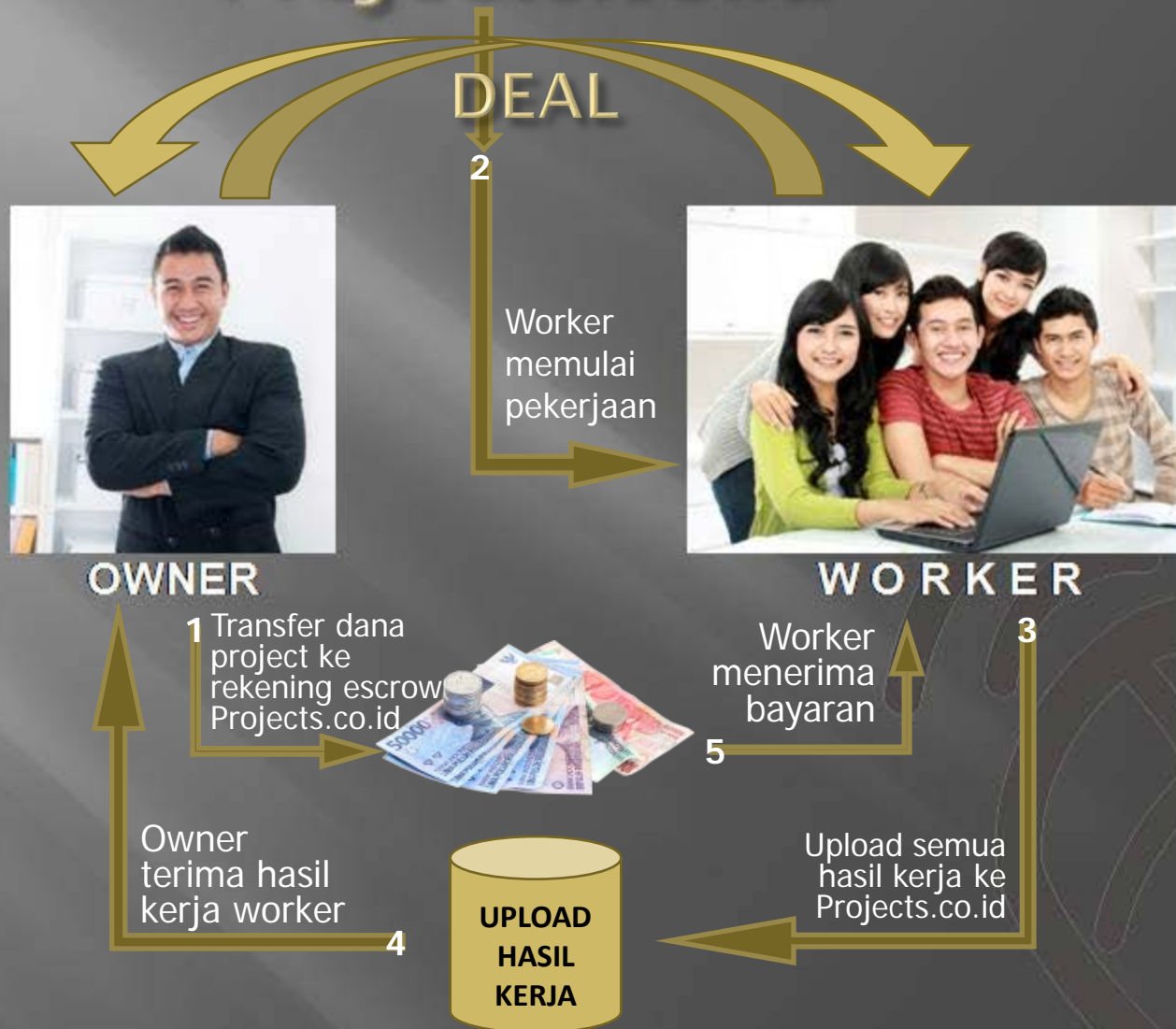
No	PROJECTS.CO.ID	PESAING
1	Eksistensi & Legalitas Perusahaan Jelas (sesuai dengan ketentuan hukum di Indonesia) <b>Perizinan</b> <ul style="list-style-type: none"><li>» Akte Pendirian dari Kementerian Hukum &amp; Ham</li><li>» Izin SIUP &amp; TDP dari Pemerintahan setempat</li><li>» Terdaftar di Direktorat Jenderal Pajak</li></ul>	Tidak Jelas (tidak mengikuti ketentuan hukum di Indonesia)
2	Pembayaran Menggunakan bank lokal (Bank Mandiri, Bank BCA dan Bank BNI).	Pembayaran menggunakan cek, Paypal, Credit Card, Skrill, Wire, Web Money.
3	Tersedia space penjualan (lapak online) bagi user untuk melakukan penjualan product-product digital.	Tidak tersedia
4	Produk dalam negeri (dikelola oleh anak-anak bangsa yang professional)	Produk luar negeri

No	PROJECTS.CO.ID	PESAING
5	<p>Sangat Liquid</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Penyetoran dari owner ke Projects.co.id hanya butuh beberapa detik</li> <li>» Pembayaran dari Projects.co.id ke worker hanya butuh beberapa detik</li> </ul>	<p>Tidak liquid/sangat lama</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Penyetoran dari owner butuh waktu <math>\pm</math> 2 minggu</li> <li>» Pembayaran ke worker butuh waktu <math>\pm</math> 2 minggu</li> </ul>
6	<p>Murah</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Keanggotaan User Gratis</li> <li>» Fee project yang kecil, hanya 12% dari setiap project.</li> <li>» Biaya transfer sangat murah</li> <li>» Tidak ada biaya tambahan lainnya</li> <li>» Tidak ada konversi nilai mata uang</li> </ul>	<p>Mahal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Keanggotaan berbayar</li> <li>» Biaya proyek minimal Rp. 50.000/proyek</li> <li>» Biaya transfer mahal</li> <li>» Ada biaya tambahan lainnya</li> <li>» Ada konversi mata uang</li> </ul>
7	Mempunyai sistem yang menjamin iklim kerja sama yang adil	Sama
8	<p>Sistem: Score → Rating → Rangking</p> <p>Semua pihak bekerja secara sungguh-sungguh</p>	Sebagian saja
9	<p>Penawaran tertutup</p> <p>(owner &amp; worker bebas melakukan penawaran, tanpa ada pihak lain yang bisa intervensi)</p>	<p>Penawaran terbuka</p> <p>(banyak intervensi dari pihak lain)</p>

# Bagaimana Cara meng-Outsource-kan Pekerjaan di Pprojects.co.id?



# Projects.co.id





# Prinsip-Prinsip untuk Mendapatkan Hasil Terbaik dengan Outsourcing

**Prinsip #1:** Fokus pada Kualitas, bukan Biaya

**Prinsip #2:** Mahal Tidak Selalu Berarti Lebih Baik

**Prinsip #3:** Perlakukan Worker dengan Hormat

**Prinsip #4:** Mengerti bahwa Kesalahan Terjadi

**Prinsip #5:** Tuliskan Deskripsi dan Instruksi dengan Jelas

# Prinsip #1: Fokus pada **Kualitas**, bukan **Biaya**



Jangan pernah memilih sebuah bid hanya karena bid tersebut adalah bid terendah. Sering kali bid yang terlalu rendah juga berarti kualitas yang sangat rendah juga. Anda mendapatkan hasil terbaik dengan menyewa seseorang berdasarkan keahliannya, bukan karena harganya

# Prinsip #2: **Mahal** tidak selalu lebih baik

Bid yang tinggi tidak selalu berarti worker tersebut adalah orang yang tepat untuk tugas tersebut. Mungkin worker tersebut tidak sebaik yang ia katakan, atau mungkin keahliannya masih jauh dari apa yang Anda butuhkan untuk project tersebut.

## Prinsip #3: Perlakukan worker dengan **hormat**



Sebagian (kecil) owner mungkin suka “menakuti” worker dengan cara meneriakkan seluruh kesalahan mereka dan meminta perhatian penuh. Beberapa bahkan mungkin mengancam akan memberikan feedback negatif agar reputasi mereka rusak hanya karena kesalahan-kesalahan kecil yang dapat diperbaiki.

## Prinsip #4: **Mengerti** bahwa kesalahan terjadi

Jangan panik jika terjadi kesalahan. Tunjukkan saja bagian mana yang harus diperbaiki. Lebih penting lagi, jika ini adalah kesalahan Anda, akuilah itu dan tidak perlu disembunyikan. Berlaku jujur adalah langkah pertama dalam membangun kepercayaan. Pada akhirnya ini akan memberikan hasil yang lebih baik dan hubungan jangka panjang saling menguntungkan yang lebih kokoh.

# Beberapa Aturan untuk Menghindari Kekacauan



## 1. Lakukan pembayaran ke rekening Escrow

Jangan pernah melakukan pembayaran langsung ke worker. Cara ini sama sekali tidak aman dan akan menempatkan uang Anda dalam resiko.

## 2. Berkomunikasilah hanya lewat [www.projects.co.id](http://www.projects.co.id)

Pastikan Anda hanya berkomunikasi dengan worker melalui [www.projects.co.id](http://www.projects.co.id). Hanya dengan cara begitulah komunikasi antara Anda dengan worker tercatat.

## 3. Berikan Instruksi Detil

Ini akan membantu worker agar tidak menebak-nebak apa saja yang dibutuhkan. Jangan berasumsi worker mengetahui dengan jelas apa yang Anda maksudkan. Jelaskan semuanya secara tepat.

## 4. Gunakan alat bantu untuk menjelaskan konsep

Anda mungkin perlu menambahkan gambar atau video. Anda dapat menggunakan aplikasi *Jing* untuk meng-capture Video dan *screenshot* untuk meng-capture tampilan di layar.



## 5. Dorong worker untuk bertanya

Terlihat sederhana, tetapi ini dapat menjadi masalah. Secara berkala, bertanyalah kepada worker apakah ia memiliki pertanyaan atau hal yang perlu Anda bantu untuk klarifikasi.

## 6. Menjawab pertanyaan worker dengan cepat

Seringkali penundaan juga menyebabkan worker frustrasi. Sebagai pemilik project, sebaiknya Anda menjawab semua pertanyaan dengan cepat. Sebaiknya Anda merespon dalam waktu maksimal beberapa jam.

## 7. Hindarilah menyalahkan dan mengancam worker

Kesalahan hanyalah kesalahan. Kesalahan bukanlah berarti seorang worker tidak sanggup menyelesaikan pekerjaannya. Ketika Anda membutuhkan perbaikan, tunjukkan bagian mana yang perlu diperbaiki dan bicarakanlah cara memperbaikinya.

## 8. *Release*-lah pembayaran ke worker secepatnya

Worker telah bekerja keras untuk menyelesaikan project Anda. Jika Anda sudah puas dengan hasilnya, segeralah tandai bahwa project ini sudah selesai agar worker dapat segera menerima pembayaran yang menjadi haknya.



Strategi Anda adalah **membangun tim freelancer** yang sangat **hebat** di bidangnya masing-masing, yang pada akhirnya akan mensupport **bisnis** dan **karir** Anda